# Conditions générales de vente — Messagerie MyPC pour les particuliers

Version temporaire du 25 octobre 2026.
Vendeur : MYPC CONCEPT (nom commercial MyPC), EURL au capital de 3 010 €, RCS Strasbourg 507 645 786, 6 rue de la République, 67800 Hœnheim, 03 88 13 26 78, support@ntcloud.ovh.
Les conditions générales complètes de la messagerie MyPC pour les particuliers sont en cours de publication : la version acceptée à votre commande vous sera adressée dans son texte intégral dès sa publication, sans changement des engagements pris à la commande (adresse, formule, prix, essai, engagement de 12 mois, droit de rétractation, fin du contrat).

## Ce que vous avez accepté à la commande

Le récapitulatif de votre commande, les deux cases cochées et la date du premier paiement figurent dans l'e-mail de confirmation, avec leur heure.
À la fin du contrat, quelle qu'en soit la raison, l'envoi d'e-mails est coupé et la boîte est supprimée 30 jours après ; d'ici là, les messages peuvent être exportés, sauf si la boîte est suspendue à ce moment-là (paiement en échec ou envoi anormal) : elle reste alors fermée jusqu'à sa suppression.
Votre adresse ne pourra plus être changée.

## Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.
Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat, c'est-à-dire le jour de votre commande (ce jour n'est pas compté). Si ce délai se termine un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (MYPC CONCEPT (nom commercial MyPC), 6 rue de la République, 67800 Hœnheim, support@ntcloud.ovh) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.
Vous pouvez également renoncer au contrat en ligne, depuis votre espace client : pendant le délai de rétractation, le bouton « Arrêter mon abonnement » de votre contrat mène directement à la page « Renoncer au contrat ici » ; ce bouton est rappelé dans l'e-mail de confirmation de votre commande. Vous indiquez vos nom et prénom, le contrat concerné et l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir notre réponse, puis vous cliquez sur « Confirmer la rétractation ». Nous vous envoyons sans délai un accusé de réception par courrier électronique, avec le contenu de votre déclaration, sa date et son heure.
Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. Aucune somme n'est due pour les jours de l'essai gratuit.
Vous pouvez, avant la fin du contrat et jusqu'à la suppression de votre boîte (30 jours après la fin du contrat), récupérer l'ensemble de vos messages gratuitement, dans un format lisible par machine, sauf si votre boîte est suspendue à la fin du contrat (paiement en échec ou envoi anormal) : elle reste alors fermée jusqu'à sa suppression.

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
À l'attention de MYPC CONCEPT (nom commercial MyPC), 6 rue de la République, 67800 Hœnheim, support@ntcloud.ovh :
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :
Messagerie MyPC — adresse e-mail complète (domaine compris) : _____
Formule : [ ] Essentielle  [ ] Sérénité — référence du contrat (facultatif) : _____
Commandé le : ____ / ____ / _____
Nom du consommateur : _____
Adresse du consommateur : _____
Adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir notre réponse : _____
Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date : ____ / ____ / _____

Médiateur de la consommation : ses coordonnées vous seront communiquées avec les conditions générales définitives. Vous pourrez le saisir gratuitement si une réclamation écrite auprès de nous n'a pas abouti.